

10 лет гарантии на аккумулятор гибридной системы Toyota

1. Введение

Данная программа является тщательно продуманным инструментом для обеспечения вашего душевного спокойствия и защиты в случае отказа электроаккумулятора гибридного привода вашего автомобиля (далее – гибридного аккумулятора).

Представительство или ремонтная мастерская, участвующие в программе, устранят или организуют устранение неисправностей, покрываемых данной программой.

Представительство или мастерская, предоставившие вам данную программу, это ваш партнёр и контактное лицо во всех вопросах, касающихся расширенного покрытия гибридного аккумулятора. Если по какой-то причине вы не сможете обратиться в представительство или мастерскую, предоставившее вам участие в данной программе, вы можете обратиться в другое представительство Toyota или уполномоченную мастерскую.

С помощью программы расширенного покрытия гибридного аккумулятора Toyota мы желаем предложить вам максимальное и продолжительное удовольствие от владения гибридным автомобилем Toyota!

2. Условия 10-летней гарантии на аккумулятор гибридной системы Toyota

Начало и срок действия программы

Программа расширенного покрытия гибридного аккумулятора действует на автомобили Toyota только в следующих случаях:

- a) заводская гарантия на гибридный привод закончилась, или
- b) до окончания гарантии на гибридный привод осталось менее одного года и
- c) возраст автомобиля не превышает 10 лет.

Если автомобиль отвечает вышеприведённым условиям, то программа расширенного покрытия гибридного аккумулятора начинает действовать со дня проведения проверки состояния гибридного аккумулятора (Hybrid Health Check) в представительстве завода-производителя или уполномоченной мастерской, которые выдадут владельцу автомобиля сертификат с указанными датой и пробегом автомобиля на момент проведения проверки.

Программа расширенного покрытия гибридного аккумулятора Toyota действует в течение одного года или пробега 15000 км в зависимости от того, что наступит первым.

Например, при проведении проверки гибридного привода (Hybrid Health Check) автомобиля возрастом 4 года и 8 месяцев (ещё действует заводская гарантия на элементы гибридного привода), программа расширенного покрытия будет действовать до момента, когда возраст автомобиля будет 5 лет и 8 месяцев (либо в течение 15 000 км).

Программу расширенного покрытия гибридного аккумулятора можно продлевать (каждый раз на 15 000 км или 1 год в зависимости от того, что наступит первым), пока автомобиль отвечает условиям, приведённым в начале данной главы. Программа продлевается только после успешно проведённой проверки состояния гибридного привода (Hybrid Health Check) и получения соответствующего сертификата в представительстве завода-производителем или уполномоченной мастерской.

Территория действия программы

Программа расширенного покрытия гибридного аккумулятора действует на следующих территориях: Андорра, Бельгия, Дания, Германия, Финляндия, Франция, Гибралтар, Греция, Великобритания, Италия, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Голландия, Норвегия, Австрия, Польша, Португалия, Ирландия, Швеция, Швейцария, Словакия, Словения, Испания, Чехия, Венгрия, Румыния, Болгария, Македония, Эстония, Латвия, Литва, Сербия, Босния, Черногория, Косово, Турция, Россия, Украина, Израиль, Канарские о-ва, Исландия, Кипр.

Действие программы

Программа расширенного покрытия гибридного аккумулятора вступает в действие в случае возникновения неисправности гибридного аккумулятора и связанной с данной неисправностью необходимостью ремонта. Владелец автомобиля, участвующего в программе после консультации с представительством завода-изготовителя или уполномоченной мастерской, предоставившей данную услугу (или, в случае необходимости, с другим представительством завода-

производителя или уполномоченной мастерской) имеет право ходатайствовать о компенсации стоимости ремонта гибридного аккумулятора.

В рамках данной программы компенсируется стоимость необходимых ремонтных работ, включая стоимость запчастей.

Не подлежащие компенсации расходы

Компенсации в рамках данной программы не подлежат следующие расходы, имевшие место в случае неисправности гибридного аккумулятора:

- a) прямые или косвенные дополнительные расходы (например, буксировка транспортного средства, оплата отеля или другого жилья, оплата парковки, компенсация за невозможность использования транспортного средства);
- b) расходы на альтернативный транспорт (например, билеты на самолёт или любой другой транспорт).

Права сторон

Программа расширенного покрытия гибридного аккумулятора и связанные с ней услуги не влияют на условия договора купли-продажи транспортного средства и/или связанные с транспортным средством гарантийные условия. Также данная программа не даёт сторонам права изменять условия сделки купли-продажи транспортного средства (включая отказ от сделки) или требовать снижения цены, но и не исключает возможности данных изменений по договорённости сторон.

В рамках программы не покрываются:

- 1) неисправности, вызванные стихийными явлениями, такими, как шторм, град, молния, землетрясения, потоп, пожар, взрыв и т.п.;
- 2) неисправности, возникшие в результате военных действий, гражданской войны, народных беспорядков, забастовок, массовой безработицы, конфискации, государственной деятельности, или воздействия атомной энергии;
- 3) неисправности, возникшие в результате несчастного случая, т.е. в случае сильного внешнего механического воздействия;
- 4) умышленно или злонамеренно нанесённый ущерб, например, в результате попытки кражи, угона, грабежа, вандализма или несанкционированного использования транспортного средства;
- 5) ущерб, нанесённый третьей стороной, действующей в роли производителя/поставщика в процессе проведения ремонтных или гарантийных работ. Данный пункт распространяется также на различные кампании по отзыву комплектующих и предлагаемую продлённую гарантию;
- 6) неисправности, возникшие при превышении максимально определённой производителем грузоподъёмности транспортного средства, или превышении максимальной массы буксируемого устройства;
- 7) неисправности, возникшие в результате использования несоответствующих смазочных материалов и топлив;
- 8) неисправности, вызванные умышленно, либо возникшие в результате грубой халатности;
- 9) неисправности, вызванные проникновением в транспортное средство воды, коррозии или загрязнёнными жидкостями;
- 10) неисправности, вызванные отложением продуктов горения и последующим за этим повреждением клапанов;
- 11) неисправности, вызванные эксплуатацией деталей и узлов, явно требующих ремонта, если не доказано, что неисправность не связана с эксплуатацией таких деталей и узлов, или что такая деталь или узел были по меньшей мере временно отремонтированы на момент возникновения неисправности;
- 12) неисправности, возникшие в результате изменения в исходном состоянии или конструкции автомобиля, установки дополнительного оборудования, негативно влияющего на характеристики или безопасность транспортного средства, либо не отвечающего стандартам качества производителя автомобиля.

Программа расширенного покрытия гибридного аккумулятора не распространяется:

- a) на другие марки автомобилей за исключением Toyota;
- b) на автомобили, владельцами которых являются предприятия, занимающиеся продажей, ремонтом, обслуживанием транспортных средств, или другими видами деятельности, связанными с транспортными средствами;
- c) на автомобили, используемые для соревнований или связанных с ними тренировках;
- d) на автомобили, используемые в качестве оперативных транспортных средств;
- e) на технически неисправные автомобили;
- f) на автомобили, используемые в качестве такси и прошедшие пять проверок состояния гибридного привода в рамках данной программы.

3. Покрытие программы

В рамках программы обеспечивается исправное состояние следующих узлов:

ходовой электроаккумулятор гибридного привода

В рамках программы не покрываются расходы на:

- a) проведение периодического технического обслуживания (запчасти и работа);
- b) расходы на диагностику, необходимые тесты, измерения и настройки, не связанные с неисправностью гибридного аккумулятора;
- c) естественные износ и амортизация;
- d) остальные запчасти, не приведённые в данном списке.

4. Обязанности владельца автомобиля, участвующего в программе

Чтобы обеспечить действительной защиты гибридного аккумулятора вашего автомобиля Toyota, необходимо выполнять упомянутые в данной главе обязанности. Участвуя в программе, вы подтверждаете, что ознакомились и согласились со следующими условиями:

- a) проводить необходимые работы по обслуживанию и ремонту автомобиля согласно регламенту, установленному заводом-производителем. Действие программы прекращается, если возникшая неисправность могла быть вызвана несвоевременным техническим обслуживанием автомобиля;
- b) следить за занесением работ по проведению технического обслуживания и ремонту в сервисную книжку автомобиля, и при в случае возникновения неисправности предоставить сервисную книжку с необходимыми отметками;
- c) не изменять пробег автомобиля с целью увеличения срока действия программы;
- d) сообщать связанному с программой представительству марки или ремонтной мастерской и неисправностях одометра и/или его замене, а также предоставлять правильные данные о пробеге автомобиля;
- e) следовать требованиям инструкции по использованию автомобиля.

5. Удовлетворение требований по возмещению расходов, покрываемых программой

Сохраняйте все сертификаты, подтверждающие успешное прохождение проверки состояния гибридного привода. Расходы на ремонт гибридного аккумулятора будут возмещены только в случае предоставления означенного сертификата.

В случае утери сертификата обратитесь в представительство или ремонтную мастерскую, предоставляющую данную программу для восстановления сертификата.

Требования по возмещению расходов, связанных с ремонтом гибридного аккумулятора в рамках программы, удовлетворяет представительство/мастерская, предоставившая участие в данной программе. Для возмещения расходов:

- a) При первой возможности сообщите о возникшей неисправности, предоставив необходимые документы и транспортное средство для проведения проверки и/или диагностики.
- b) Пожалуйста, предоставьте всю информацию, необходимую для определения неисправности. Следуйте полученным инструкциям для уменьшения рисков и вероятности усугубления неисправности.
- c) Подготовьте сервисную книжку. Дальнейший процесс будет обеспечен предприятием, предоставившим вам данную программу.

Если вы не имеете возможности обратиться в представительство или мастерскую, предоставившую вам данную программу (например, при поездке за границу), обратитесь в любое другое представительство завода-производителя или уполномоченную мастерскую и следуйте полученным инструкциям.

Если ремонтные работы проведены на другом предприятии, нежели предоставившее вам данную программу представительство завода-изготовителя или авторизованная мастерская, и вам был выставлен счёт за проведённый ремонт, то в течение одного месяца предоставьте оплаченный счёт в представительство, предоставившем вам программу. Расходы на ремонт неисправности, покрываемой данной программой будут вам возмещены в соответствии с условиями программы. Для возмещения расходов вы должны будете предоставить предприятию свои банковские реквизиты.

После возмещения расходов на ремонт покрываемой в рамках данной программы неисправности владелец обязан предоставить свой автомобиль и заменённые узлы/детали для контроля уполномоченному заводом-производителем эксперту, а также предоставить всю информацию, касающуюся возникновения неисправности и проведённого ремонта.

6. Действие программы за границей

Программа расширенного покрытия гибридного аккумулятора Toyota вне страны вашего проживания действует в перечисленных в данном документе странах только в случае нахождения там в течение не более, чем 90 дней подряд. Вне страны проживания все ремонтные работы должны быть сделаны в уполномоченном заводом-изготовителем представительстве марки. Оплату проведённого вне страны проживания ремонта владелец транспортного средства обязан оплатить самостоятельно. После возвращения домой оплаченный счёт и другие связанные с ремонтом документы, а также, по возможности, детали/узлы, вызвавшие неисправность, в течение одного месяца начиная с даты, указанной на счёте, могут быть предъявлены в вашем постоянном представительстве марки для последующего возмещения. Максимальная сумма возмещения расходов ограничена суммой, указанной на предоставленном счёте.

7. Передача связанных с программой прав

Права на участие в программе расширенного покрытия гибридного аккумулятора Toyota могут быть переданы новому владельцу вместе с автомобилем при условии соответствия пробега и срока действия программы условиям программы.

Пожалуйста, сообщите новому владельцу о наличии и действии программы. Для обеспечения дальнейшего действия программы новый владелец должен при первой возможности обратиться в предоставившее программу представительство завода-производителя для изменения связанных с программой данных.