

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ КАСКО ТОУОТА



УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ КАСКО TOYOTA

КТ0966.23

Уважаемый клиент! В следующих далее условиях страхования каско Toyota мы объясняем принципы, которыми руководствуемся при предоставлении вам этой услуги.

Мы применяем условия страхования каско Toyota в отношении заключенных с ERGO Insurance SE (далее – мы) договоров страхования, в которых застрахованным объектом является легковой автомобиль или микроавтобус Toyota, подлежащий регистрации в Эстонии.

Предлагая страхование, мы исходим из ваших страховых интересов и потребностей, а также страховых интересов и потребностей застрахованного лица. Окончательный выбор делаете вы, и согласованное страховое покрытие указывается в полисе.

В вопросах, не урегулированных в условиях страхования каско Toyota, мы руководствуемся особыми условиями, зафиксированными в договоре страхования, общими условиями страховых услуг ERGO, обязательственно-правовым законом и другими правовыми актами.

Содержание

Содержание	1
1. Что такое договор страхования, полис, период страхования и территория страхования?	1
2. Что мы страхуем?	2
3. Что такое страховая стоимость и страховая сумма?	2
4. Что такое страховой случай?	3
5. Что такое собственная ответственность?	3
6. Что такое страховой риск и какие существенные обстоятельства на него влияют?	4
7. Каковы страховые случаи и страховые покрытия, а также связанные с ними требования и ограничения?	4
8. Каковы ваши обязанности?	7
9. Каковы наши обязанности и права?	9
10. Каковы принципы компенсации?	10
11. В каких ситуациях мы не выплачиваем компенсацию?	11
12. На какие случаи не распространяется страховое покрытие (исключения)?	12
13. Когда необходимо вернуть страховую компенсацию?	13

1. Что такое договор страхования, полис, период страхования и территория страхования?

- 1.1. Договор страхования может быть срочный или бессрочный, согласно существующей между нами и вами договоренности, отраженной в договоре страхования.
- 1.2. Заключение договора страхования подтверждается полисом, который мы выдаем отдельно на каждый период страхования.
- 1.3. Даты начала и окончания периода страхования указываются в полисе.
- 1.4. Территорией страхования каско Toyota является Европа, за исключением Украины, Беларуси, России, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Молдовы и Турции.

2. Что мы страхуем?

2.1. Застрахованным объектом является:

- указанный в договоре страхования легковой автомобиль или микроавтобус Toyota (далее – транспортное средство), подлежащий регистрации в Эстонии и находящийся в заводской комплектации и обычном использовании; которому на момент заключения договора страхования не более 8 (восьми) лет и модель которого продается или продана в качестве новой через официальные представительства Toyota в Эстонии;
 - Мы не считаем обычным использование легкового автомобиля или микроавтобуса в качестве транспортного средства для краткосрочной аренды, оперативного транспортного средства, учебного транспортного средства, а также для оказания услуг по перевозке, курьерской доставке и таксоизвозу или же для договорных перевозок (например, Uber, Bolt, Yandex, Wolt и т. п.).
- дополнительное оборудование, установленное на транспортном средстве и не входящее в заводскую комплектацию, в размере указанной в полисе суммы страхования дополнительного оборудования. **Пример:** установленное в транспортном средстве детское защитное оборудование (автолюлька, автокресло), установленные на крыше транспортного средства рейлинги, багажный бокс, крепление для велосипеда, буксирный крюк, дополнительные огни, тонировка, роспись, подъемник и прочее, а также модификация транспортного средства в рефрижератор, самосвал, фургон или иное транспортное средство специального назначения;
- в случае страхового покрытия от кражи – один комплект несезонных дисков и шин, хранящийся в запечатанном месте хранения и относящийся к застрахованному транспортному средству, в размере указанной в полисе страховой суммы.

3. Что такое страховая стоимость и страховая сумма?

- 3.1. Страховая стоимость – это рыночная стоимость транспортного средства (т. е. возможная цена продажи транспортного средства) в Эстонии непосредственно перед наступлением страхового случая.
 - 3.2. Страховая сумма – это максимальная сумма выплаты. Если в договоре страхования не согласовано иное, страховая сумма равняется страховой стоимости.
 - 3.3. Дополнительное оборудование, не входящее в заводскую комплектацию, в т. ч. установленное в транспортном средстве детское защитное оборудование, установленные на крыше транспортного средства рейлинги или багажный бокс, крепление для велосипеда, буксирный крюк и прочее, или модификация транспортного средства в рефрижератор, фургон или иное транспортное средство специального назначения автоматически покрывается в размере указанной в полисе страховой суммы.
- Сумма страхования дополнительного оборудования зависит от модели и возраста страхуемого транспортного средства. **Пояснение.** При изменении периода страхования сумма страхования дополнительного оборудования может измениться. Всегда проверяйте, чтобы она соответствовала вашим ожиданиям.

3.4. Суммы страхования дополнительного оборудования транспортного средства и его модификации или надстройки либо дисков и шин, хранящихся в запортом месте хранения, указываются в полисе на один страховой случай.

4. Что такое страховой случай?

Страховым случаем является определенное в договоре страхования неожиданное и непредвиденное событие, в случае которого у нас возникает обязанность исполнения договора страхования. Если точное время страхового случая установить невозможно, то мы считаем им время, когда вы должны были узнать о страховом случае.

5. Что такое собственная ответственность?

5.1. Собственная ответственность – это указанная в договоре страхования часть ущерба, которую мы не компенсируем.

5.2. Мы применяем собственную ответственность для каждого страхового случая, и она может быть фиксированной денежной суммой или процентом от суммы ущерба.

Если у транспортного средства несколько повреждений и по времени и маневрам они возникли независимо друг от друга, мы имеем право применить отдельную собственную ответственность для каждого распознаваемого страхового случая. **Пример.** Выезжая со двора задним ходом, вы задели задней частью автомобиля воротный столб, а затем, начав двигаться дальше, передней частью автомобиля задели садовую калитку. Это два разных движения и страховых случая, поэтому вам придется заплатить две собственные ответственности.

5.3. В договоре страхования может быть несколько собственных ответственностей, которые мы применяем, исходя из условий договора страхования, либо вместе, либо по отдельности.

5.4. Мы не применяем собственную ответственность, если:

- транспортное средство было уничтожено в результате стихийного бедствия;
- вы пользуетесь услугами техпомощи Toyota;
- вы используете заменяющий автомобиль Toyota.

5.5. Мы не применяем собственную ответственность для ремонта или замены стекла. Если вы хотите заменить подлежащее ремонту стекло, то для замены стекла мы применим основную собственную ответственность, согласованную в договоре.

5.6. Мы компенсируем ущерб, причиненный наездом на животное или птицу, без применения собственной ответственности. Вы обязаны доказать наезд на животное или птицу, и случай должен быть зарегистрирован в соответствии с действующими правовыми актами. Мы компенсируем ущерб, обусловленный предотвращением наезда на животное или птицу, без собственной ответственности при условии наличия видеозаписи происшествия, которая позволяет установить факт предотвращения наезда на животное или птицу. **Пример.** Во время движения по автомагистрали перед вашим транспортным средством выскакивает дикое животное, для предотвращения столкновения с ним вы съезжаете с дороги, не столкнувшись с животным. Если вы используете бортовую камеру транспортного средства и это происшествие там зафиксировано, то мы компенсируем причиненный ущерб без применения собственной ответственности. Если в тот момент вы бортовую камеру не использовали и факт выскочившего животного невозможно установить, вам придется заплатить собственную ответственность.

6. Что такое страховой риск и какие существенные обстоятельства на него влияют?

- 6.1. Страховой риск – это опасность, от которой мы страхуем транспортное средство. В качестве увеличения страхового риска мы рассматриваем увеличение вероятности наступления страхового случая.
- 6.2. Существенными обстоятельствами, влияющими на страховой риск, являются, в частности, смена основного пользователя, отчуждение транспортного средства или его удаление из дорожно-транспортного регистра, потеря регистрационных документов, изменение области использования, неисправности систем запираения, изготовление (электронных) дубликатов ключей, неисправности противоугонных устройств, изменение комплектации транспортного средства и т. п.
- 6.3. Вы должны немедленно сообщить нам о любом увеличении страхового риска, кроме случая, когда увеличение страхового риска вызвано общеизвестным обстоятельством.

7. Каковы страховые случаи и страховые покрытия, а также связанные с ними требования и ограничения?

7.1. Пожар и взрыв

- 7.1.1. Мы компенсируем ущерб, причиненный транспортному средству или его части(ям) вспыхнувшим пожаром, в т. ч. дымом, сажой и работами по тушению пожара.
- 7.1.2. Мы компенсируем ущерб, обусловленный взрывом, в т. ч. взрывом взрывного устройства. Под взрывом мы подразумеваем мгновенно действующую силу, возникшую при расширении газов или паров.

7.2. Стихийное бедствие

Мы компенсируем ущерб, обусловленный бурей (скорость ветра не менее 18 м/с.), наводнением, градом и другими стихийными бедствиями, если характер ущерба, данные метеостанции или повреждения находящихся рядом объектов указывают на эти обстоятельства.

7.3. Вандализм

Мы компенсируем причиненный транспортному средству или его части(ям) ущерб, причиной которого является незаконная деятельность третьего лица, направленная на повреждение или уничтожение транспортного средства или его части(ей).

7.4. Механическая сила, в т. ч. дорожно-транспортное происшествие и наезд на животное или птицу

Мы компенсируем ущерб, причиненный транспортному средству или его части(ям) в результате непосредственного воздействия неожиданной и непредвиденной внешней механической силы, в т. ч. дорожно-транспортного происшествия и наезда на животное или птицу

7.5. Подъем транспортного средства на дорогу и его буксировка

При наступлении страхового случая мы компенсируем необходимые и обоснованные расходы на подъем транспортного средства на дорогу и его транспортировку в ближайшее представительство Toyota или в место хранения.

- Мы также компенсируем ущерб, который будет причинен в ходе разумных и необходимых действий при подъеме или буксировке транспортного средства.
- Если транспортное средство было уничтожено вследствие страхового случая, наступившего за пределами Эстонской Республики, мы компенсируем обоснованные и согласованные с нами расходы по доставке останков в Эстонию.

7.6. Кража и грабёж

Мы компенсируем ущерб, причиненный кражей, грабёжом или попыткой кражи, грабёжа транспортного средства или его части(ей), если во время происшествия у транспортного средства имелось требуемое нами исправное и включенное противоугонное устройство (требование о включении устройства не действует в случае грабёжа). **Пояснение.** За наличие и исправность противоугонных устройств, согласованных при заключении договора, ответственность несете вы.

Страховое покрытие от кражи и грабёжа распространяется и на те случаи, когда ключи от транспортного средства были получены путем предварительного взлома с проникновением в здание.

7.7. Техпомощь

Мы компенсируем расходы на техпомощь в случае неожиданных происшествий, когда продолжение движения на транспортном средстве затруднено. Услуга действует на указанной в полисе территории страхования и только в том случае, если вы заказываете эту услугу по указанному в полисе телефону техпомощи страхования Toyota.

7.7.1. В рамках услуги техпомощи:

- мы проконсультируем вас по телефону и при необходимости поможем в оформлении дорожно-транспортного происшествия;
- подадим пусковой ток в случае разряженного аккумулятора;
- привезем топливо, если у вас оно закончится (топливо, необходимое, чтобы добраться до ближайшей заправочной станции, предоставляется бесплатно);
- поможем заменить колесо в случае поврежденной шины (расходы на ремонт или замену шины несете вы);
- поможем поднять съехавшее с дороги транспортное средство обратно на дорогу;
- поможем вытащить транспортное средство, застрявшее в песке, снегу и пр.;
- в случае потери ключей от транспортного средства отвезем вас за запасными ключами или поможем организовать их доставку;
- в случае технической неисправности или аварии, случившейся в Эстонии, мы отбуксируем транспортное средство в выбранное вами представительство Toyota или место хранения; в случае происшествия, случившегося за пределами Эстонии, мы отбуксируем транспортное средство в ближайшее представительство Toyota или место хранения;
- в случае происшествия, случившегося в Эстонии, мы отвезем водителя и пассажиров в один пункт назначения в пределах Эстонии. Если ваш пункт назначения находится далеко от Эстонии, мы отвезем водителя и пассажиров в ближайший пункт (в пределах Эстонии), из которого можно продолжить поездку;
- если из-за происшествия, случившегося за пределами Эстонии и требующего техпомощи, вы не сможете использовать транспортное средство, мы компенсируем разумные и обоснованные расходы на проживание водителя и одного пассажира в течение двух суток.

7.7.2. Мы имеем право отказаться от оказания техпомощи, если:

- происшествие не является неожиданным или непредвиденным. Пример. Транспортному средству неоднократно требуется пусковой ток из-за разряженного аккумулятора;
- действует как минимум одно исключяющее выплату компенсации обстоятельство, указанное в пункте 11 настоящих условий.

7.8. Замещающий автомобиль

Если находящееся в вашем пользовании транспортное средство нельзя использовать вследствие страхового случая, мы предложим вам замещающий автомобиль на срок до 60 дней в течение годового периода страхования. Мы передадим вам замещающий автомобиль в указанном нами месте в рабочий день и в течение разумного срока.

Условия выдачи замещающего автомобиля

- 7.8.1. Замещающий автомобиль может не быть равноценным застрахованному объекту. Пример. Несмотря на то, что у вашего автомобиля универсальный кузов, замещающий автомобиль может быть и седаном.
- 7.8.2. Мы предлагаем замещающий автомобиль на время ремонта транспортного средства. Если в результате страхового случая транспортное средство непригодно для участия в дорожном движении, вы также имеете право получить замещающий автомобиль на время между регистрацией случая причинения ущерба и ремонтом.
- 7.8.3. Мы выдадим вам замещающий автомобиль, если предположительное время ремонта транспортного средства более 12 часов.
- 7.8.4. Мы также выдадим вам замещающий автомобиль, если вы являетесь пострадавшим в дорожно-транспортном происшествии и расходы на ремонт вашего транспортного средства покрываются дорожным страхованием.
- 7.8.5. В случае уничтожения, кражи, угона или грабежа транспортного средства мы предоставим замещающий автомобиль до принятия решения о компенсации, но не более чем на 60 дней.
- 7.8.6. Если в течение годового периода страхования произойдет несколько страховых случаев, вы имеете право получить замещающий автомобиль в общей сложности (на все случаи) на срок до 60 дней, количество случаев не ограничено.
- 7.8.7. За пределами Эстонии замещающий автомобиль не выдается. Если страховой случай, в результате которого вы имеете право получить замещающий автомобиль, произошел за пределами Эстонии и необходимость использования замещающего автомобиля возникла за пределами Эстонии, мы компенсируем обоснованные и документально подтвержденные расходы на аренду подменного автомобиля, исходя из условий выдачи замещающего автомобиля и максимальной стоимости дня аренды, указанной в полисе.
- 7.8.8. При получении замещающего автомобиля вы обязаны заключить договор на использование замещающего автомобиля с выдавшим транспортное средство лицом, которого мы указали, и соблюдать условия этого договора.
- 7.8.9. По нашему требованию или требованию установленного нами арендодателя вы должны вернуть подменный автомобиль в течение 24 часов.
- 7.8.10. Если вы откажетесь от использования замещающего автомобиля или арендуете замещающий автомобиль не в указанном нами месте, мы не выплатим денежную компенсацию и не возместим расходы на аренду.

7.9. Страхование стекол

- 7.9.1. Мы компенсируем ущерб, причиненный стеклам транспортного средства под воздействием неожиданной и внезапной силы за пределами транспортного средства, если стекло необходимо отремонтировать или заменить.
- 7.9.2. Страхование стекол не включает в себя люк на крыше и другие детали транспортного средства из стекла, прозрачного пластика или другого прозрачного материала, в т. ч. стеклянную крышу и стекла крышки кузова транспортного средства.
- 7.9.3. Страхование стекол действует в том случае, если поврежденное в страховом случае стекло транспортного средства во время происшествия было неповрежденным.

7.10. Страхование новой стоимости

7.10.1. Мы компенсируем покупную цену транспортного средства, уничтоженного или украденного в результате указанного в договоре страхового случая, если соблюдены все следующие ниже условия:

- транспортное средство было приобретено новым в находящемся в Эстонии официальном представительстве Toyota и новым застраховано страхованием каско Toyota;
- в качестве исключения мы считаем новым автомобиль для тест-драйвов находящегося в Эстонии официального представительства Toyota, с первой регистрации которого на момент покупки прошло не более 8 месяцев и пробег которого в момент продажи не превышает 5000 км;
- вы являетесь первым владельцем транспортного средства, в случае лизинга – первым лизингополучателем;
- с первой регистрации транспортного средства в дорожно-транспортном регистре Эстонии на момент наступления страхового случая прошло не более 12 месяцев и пробег транспортного средства не превышает 30 000 км;
- расходы на восстановление транспортного средства превышают 60% от покупной цены транспортного средства.

7.10.2. Из компенсации страхования новой стоимости мы вычитаем вашу собственную ответственность, ставшие взыскиваемыми невыплаченные страховые взносы и уменьшения компенсации согласно договору страхования.

7.11. Расширенная территория страхования

Помимо обычной указанной в полисе территории страхования (Европа, кроме Украины, Беларуси, России, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Молдовы и Турции), страховое покрытие действует также на территории Украины, Беларуси и России (до Уральских гор).

8. Каковы ваши обязанности?

8.1. Вы обязаны выполнять следующие требования:

- 8.1.1. при заключении договора страхования сообщите нам обо всех известных вам обстоятельствах, которые по своей сути имеют влияние на наше решение заключить договор страхования или сделать это на согласованных дополнительных условиях;

- 8.1.2. храните и используйте транспортное средство бережно и безопасно, делайте все от вас зависящее для предотвращения страхового случая и уменьшения возможного ущерба; не увеличивайте страховой риск и не позволяйте увеличивать страховой риск лицам, за которых вы несете ответственность;
 - 8.1.3. объясните вытекающие из договора страхования обязательства лицу, во владение или пользование которого вы предоставляете транспортное средство;
 - 8.1.4. немедленно сообщите нам о возникновении многократного страхования и увеличении страхового риска (например, изменение области использования транспортного средства, изменение условий хранения, изменение противоугонных устройств);
 - 8.1.5. немедленно сообщите нам об отчуждении транспортного средства;
 - 8.1.6. позвольте нашему представителю ознакомиться с состоянием транспортного средства и с документами, связанными со страхованием транспортного средства;
 - 8.1.7. покидая транспортное средство, запирайте его, закройте окна и люки (у транспортных средств с открывающимся верхом установите крышу); возьмите с собой регистрационные документы на транспортное средство и включите противоугонные устройства, если они требовались при заключении договора;
 - 8.1.8. храните ключи от транспортного средства и регистрационные документы на него таким образом, чтобы третье(и) лицо(а) не могло(и) ими с легкостью завладеть. Механические или электронные ключи от транспортного средства, электронные пульты управления противоугонными устройствами и регистрационные документы на транспортное средство нельзя хранить в транспортном средстве.
- 8.2. При наступлении страхового случая вы обязаны действовать следующим образом:
- 8.2.1. немедленно примите меры для спасения транспортного средства, а также предотвращения увеличения ущерба и уменьшения возможного ущерба;
 - 8.2.2. сообщите о произошедшем в полицию или Спасательный департамент либо в обе службы, если это необходимо; оформите согласно действующим правовым актам дорожно-транспортное происшествие, кражу, угон, грабеж, вандализм в полиции; пожар – как в полиции, так и в Спасательном департаменте;
 - 8.2.3. если происшествие не может рассматриваться в качестве происшествия, указанного в пункте 8.2.2 настоящих условий, сообщите о произошедшем в полицию, не покидая места происшествия, и следуйте полученным оттуда инструкциям;
 - 8.2.4. при первой возможности сообщите нам о страховом случае в форме, позволяющей последующее воспроизведение, лично или через представителя, предоставьте в заявлении данные о происшествии, предполагаемом размере ущерба, свидетелях, участниках и виновнике и далее следуйте инструкциям нашего представителя;
 - 8.2.5. в случае ущерба, возникшего в результате наезда либо предотвращения наезда на животное или птицу немедленно сообщите о произошедшем в полицию и действуйте согласно указаниям полиции; если в результате столкновения животное погибло, немедленно сообщите о происшествии на автомагистрали по номеру государственного информационного телефона 1247, а о происшествии на дороге или улице местного значения (в городе, поселке городского типа, поселке сельского типа) – в местное самоуправление.
- 8.3. Вы должны предоставить нам поврежденное транспортное средство или его останки для осмотра в предшествующем ремонту состоянии после страхового случая, а также предоставить останки поврежденных деталей и дополнительного оборудования. Вы не должны начинать восстанавливать или утилизировать транспортное средство без нашего согласия. Вы должны предоставить нам все документы о причинах возникновения и размере ущерба.

- 8.4. Если страховой случай произошел за пределами Эстонской Республики, вы должны передать нам уничтоженное или поврежденное транспортное средство на территории Эстонской Республики. Обоснованные расходы на доставку останков в Эстонию необходимо предварительно согласовать с нами, мы компенсируем соответствующие обоснованные расходы в согласованном с нами объеме.
- 8.5. В случае кражи транспортного средства все части свидетельства о регистрации транспортного средства и все комплекты ключей (в т. ч. электронные ключи и пульты противоугонных систем, если противоугонные устройства требовались в момент страхования) необходимо предоставить нам вместе с заявлением о компенсации. В случае грабежа необходимо предоставить все ключи и документы, оставшиеся в вашем владении.
- 8.6. Обязанность доказательства факта страхового случая лежит на вас как на страхователе. Вы должны предоставить информацию, необходимую нам для определения своей ответственности (в т. ч. данные установленных в транспортном средстве GPS-устройства, автомобильной камеры и т. п.).
- 8.7. Если украденное или угнанное транспортное средство будет найдено, вы должны сообщить нам об этом в форме, позволяющей письменное воспроизведение (например, по электронной почте), в течение двух рабочих дней.
- 8.8. Если выяснится, что случай причинения ущерба не является страховым случаем, или если мы будем освобождены от своих обязательств, вы должны оплатить нам стоимость использования замещающего автомобиля на основании платы, установленной в договоре аренды замещающего автомобиля.

9. Каковы наши обязанности и права?

- 9.1. Мы обязаны выполнять следующие требования:
 - 9.1.1. ознакомить вас с документами договора страхования перед заключением договора страхования;
 - 9.1.2. приступить к урегулированию страхового случая сразу после получения от вас заявления и определить размер компенсируемого ущерба;
 - 9.1.3. осмотреть поврежденное транспортное средство в течение пяти рабочих дней после получения от вас заявления;
 - 9.1.4. незамедлительно принять решение о компенсации ущерба или отказе в ней, но не позднее чем в течение десяти рабочих дней после получения всех требуемых документов и установления размера и обстоятельств возникновения ущерба; а в случае угона, кражи или грабежа транспортного средства – не ранее чем через два месяца со дня уведомления нас об этом. В случае возбуждения уголовного дела мы имеем право отложить принятие решения до предъявления обвинения виновному или получения решения о прекращении или приостановлении уголовного дела, если исполнение нашей обязанности напрямую зависит от результата уголовного производства. Если мы откажемся компенсировать ущерб или уменьшим компенсацию, мы обязаны сообщить вам об этом в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения, указав причину и основание для отказа или уменьшения страховой компенсации.
- 9.2. Мы имеем право осмотреть транспортное средство в течение периода страхования и в случае увеличившегося страхового риска потребовать от вас принятия дополнительных защитных мер и большего страхового взноса. Мы передадим вам требования к принятию дополнительных защитных мер в письменной форме. Если вы не согласитесь с дополнительными защитными мерами, мы имеем право отказаться от договора страхования, исходя из порядка и сроков, предусмотренных обязательственно-правовым законом.

10. Каковы принципы компенсации?

- 10.1. Формы компенсации – это выплата денежной компенсации, восстановление или замена поврежденных деталей транспортного средства в уполномоченной Toyota ремонтной мастерской или компенсация расходов на замену транспортного средства.
- 10.2. Мы компенсируем прямой имущественный ущерб и другие обоснованные расходы, зафиксированные в договоре страхования. В случае компенсации расходов на восстановление транспортного средства оно восстанавливается в уполномоченной Toyota ремонтной мастерской. В случае компенсации расходов на замену транспортного средства мы имеем право назначить место, где заменяющее транспортное средство должно быть получено. Если вы не согласитесь с вышеуказанным, мы компенсируем ущерб в том объеме, каким бы он был при соблюдении настоящего пункта.
- 10.3. Если вы не согласитесь с компенсацией расходов на восстановление транспортного средства в уполномоченной Toyota ремонтной мастерской и захотите получить денежную компенсацию, мы компенсируем ущерб, исходя из принятой нами стоимости ремонта, при расчете которой учитывается степень износа запчастей, соответствующая возрасту и техническому состоянию транспортного средства. Если вы не предоставите документы, подтверждающие оплату ремонта по восстановлению, мы компенсируем стоимость необходимых для восстановления запчастей, из которой будет вычтена пропорциональная часть их технического износа, и цену услуги восстановления, уменьшенную на 35%.
- 10.4. В случае грабежа или кражи транспортного средства или в случае, когда восстановление транспортного средства не является экономически обоснованным, мы выплатим страховую стоимость транспортного средства (какой она была во время наступления страхового случая), из которой будет вычтена ваша собственная ответственность, уменьшения страховой компенсации, указанные в договоре страхования, и невыплаченные страховые взносы за время, оставшееся до конца периода страхования.
- 10.5. Если восстановление транспортного средства является экономически целесообразным, мы компенсируем обоснованную стоимость восстановления в уполномоченной Toyota ремонтной мастерской, из этой стоимости будет вычтена собственная ответственность и уменьшения страховой компенсации, предусмотренные договором страхования.
- 10.6. При восстановлении транспортного средства мы используем новые оригинальные запчасти Toyota. Мы покупаем необходимые запчасти в уполномоченной Toyota ремонтной мастерской.
 - Если в ходе страхового случая возник ущерб только для шины или шин транспортного средства и невозможно получить шины с соответствующей степенью износа, мы компенсируем ущерб, причиненный поврежденной шине, деньгами, учитывая амортизацию поврежденной шины.
- 10.7. Мы компенсируем расходы на восстановление и замену двигателя, трансмиссии, шасси и связанных с ними систем и механизмов максимум в размере стоимости оригинальных запчастей и в комплектации, предусмотренной производителем транспортного средства, независимо от того, какой двигатель, трансмиссия, шасси и связанные с ними системы и механизмы были установлены в транспортном средстве во время страхования.
- 10.8. Мы имеем право взаимозачесть страховые взносы, не выплаченные по договору страхования до конца периода страхования, со своим обязательством по исполнению договора страхования.

- 10.9. Право собственности на компенсированное нами транспортное средство или его останки и детали переходит к нам. Если вы хотите оставить поврежденное в страховом случае транспортное средство в своей собственности, мы уменьшим страховую компенсацию на стоимость этого имущества после страхового случая.
- 10.10. Если вы вернете украденное транспортное средство в свое владение, это имущество необходимо будет передать нам или вернуть страховую компенсацию.
- 10.11. Мы не включаем налог с оборота в сумму ущерба в том объеме, в котором лицо, имеющее право на получение компенсации, имеет право получить этот налог обратно или взаимозачесть его. **Пример.** Если вы можете взаимозачесть за счет расходов, связанных с транспортным средством, 10% налога с оборота, мы также компенсируем вам не зачетаемую часть налога с оборота.
- 10.12. Если механический или электронный ключ транспортного средства вышел из вашего владения или сломался, мы компенсируем расходы на заказ нового комплекта ключей, если во время страхования существовало два комплекта ключей. При необходимости мы компенсируем расходы на замену или перекодировку замков транспортного средства.

11. В каких ситуациях мы не выплачиваем компенсацию?

- 11.1. Мы не выплатим страховую компенсацию частично или полностью, если:
- 11.1.1. вы не выполнили хотя бы одно из обязательств, указанных в пункте 8 настоящих условий;
 - 11.1.2. вы не уплатили страховой взнос к согласованному сроку (в случае последующего платежа не позднее чем к установленному нами новому сроку) и если страховой случай наступит после согласованного срока уплаты страхового взноса;
 - 11.1.3. страховой случай произошел из-за вашей грубой неосторожности или умысла. Под грубой неосторожностью мы понимаем ситуацию, когда лицо предвидит последствия своего поведения, но легкомысленно надеется, что последствия не наступят из-за его собственного поведения или какого-либо иного обстоятельства;
 - 11.1.4. лицо, управлявшее транспортным средством, во время наступления страхового случая находилось в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков или психотропных веществ; водитель транспортного средства был в состоянии такой болезни или усталости или во время вождения занимался посторонней деятельностью (например, использованием телефоном без устройства, оставляющего руки свободными, написанием сообщений, принятием пищи, нанесением косметики и пр.), которая мешала ему точно воспринимать условия движения и неукоснительно соблюдать правила дорожного движения; водитель транспортного средства не имел права управлять транспортным средством соответствующей категории. Дорожно-транспортное происшествие также считается произошедшим под воздействием алкоголя, наркотиков или психотропных веществ, если водитель транспортного средства употребил указанные выше вещества до соответствующей требованиям регистрации дорожно-транспортного происшествия согласно действующим правовым актам или если после наступления страхового случая водитель транспортного средства отказался от установления факта алкогольного опьянения согласно действующим правовым актам;
 - 11.1.5. ущерб причинен транспортному средству в то время, когда транспортное средство противоправно вышло из владения его собственника или законного владельца и если об этом не было должным образом сообщено в полицию;

- 11.1.5. ущерб причинен транспортному средству в то время, когда транспортное средство противоправно вышло из владения его собственника или законного владельца и если об этом не было должным образом сообщено в полицию;
- 11.1.6. ущерб произошел из-за того, что вы использовали транспортное средство в противозаконных целях или для пособничества правонарушителю;
- 11.1.7. причиной возникновения ущерба было недостаточное количество, плохое качество или недостаточная циркуляция масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости или жидкости для сцепления;
- 11.1.8. транспортное средство было украдено с помощью ключа, который вы оставили в транспортном средстве, или если механический или электронный ключ от транспортного средства вышел из вашего владения до наступления страхового случая (кроме случая грабежа);
- 11.1.9. в случае кражи транспортного средства или его деталей, у транспортного средства отсутствовали требуемые нами противоугонные или препятствующие краже устройства либо они не были применены, кроме случая, когда это нарушение не повлияло на наступление страхового случая;
- 11.1.10. вы ввели нас в заблуждение или пытались ввести нас в заблуждение в отношении обстоятельств или размера ущерба либо иным образом пытались обмануть нас в отношении обстоятельств договора страхования или его исполнения;
- 11.1.11. в момент случая причинения ущерба транспортное средство участвовало в дорожном движении, однако технический осмотр транспортного средства не был пройден к предусмотренному сроку;
- 11.1.12. в момент случая причинения ущерба в транспортном средстве вместе с водителем находилось больше людей, чем количество сидячих мест, указанное в свидетельстве о регистрации транспортного средства;

11.2. Решение об объеме освобождения от обязанности исполнения договора страхования принимаем мы как страховщик.

12. На какие случаи не распространяется страховое покрытие (исключения)?

Мы не компенсируем ущерб, причиненный или увеличенный в результате следующих происшествий:

- 12.1. ущерб, вызванный естественным износом при обычном использовании застрахованного объекта, включая мелкие царапины и сколы на лакокрасочном покрытии и других частях транспортного средства, поверхностные царапины, сколы на стекле и его износ;
- 12.2. ущерб, причиной которого не является страховой случай;
- 12.3. ущерб, возникший при использовании транспортного средства за пределами территории страхования или за пределами зоны, предназначенной для обычного движения;
- 12.4. стоимость технического обслуживания или гарантийного ремонта транспортного средства, стоимость изношенных или бракованных запасных частей и расходы на их ремонт или замену, расходы на мойку и чистку, не зависящих от страхового случая;
- 12.5. ущерб, возникший из-за попадания воды в двигатель;
- 12.6. расходы на ускоренную доставку запчастей;

- 12.7. ущерб, причиненный транспортному средству или его частям и вызванный не соответствующей требованиям модификацией (в т. ч. чип-тюнинг), износом (также в связи с кражей или несанкционированным использованием) или браком, коррозией, разъеданием, плесенью, недостаточным или неправильным обслуживанием, ремонтом или обращением (в т. ч. перегрузкой);
- 12.8. повреждения шин с рисунком протектора, изношенным на пределе или выше допустимой нормы;
- 12.9. устройство или деталь, вызвавшие случай причинения ущерба;
- 12.10. ущерб, причиненный домашними животными, находившимися в транспортном средстве;
- 12.11. дополнительные расходы, вызванные перевозкой людей, груза или багажа;
- 12.12. ущерб, причиненный заправкой неправильного моторного топлива;
- 12.13. стоимость вытекшего или украденного топлива;
- 12.14. ущерб, причиной которого является выход транспортного средства из вашего владения путем мошенничества или присвоения, т. е. если ключи от транспортного средства или пульта управления сигнализацией были переданы добровольно. **Пример.** Если вы сдали транспортное средство в аренду, но арендатор не возвращает его вам;
- 12.15. ущерб, причиненный кражей или грабежом деталей, снятых с транспортного средства вами или с вашего ведома;
- 12.16. ущерб, причиненный транспортному средству его участием в соревнованиях или тренировках (в т. ч. езда по закрытой кольцевой трассе или кольцевой трассе, для езды по которой необходимо получить доступ, и т. п.); ездой за пределами дорожного движения (согласно определению закона о дорожном движении); использованием ядерной энергии в любых целях или выходом этой энергии из-под контроля; войной, гражданской войной, нашествием, терроризмом, кибератакой, массовыми беспорядками, внутренними волнениями, революцией, государственным переворотом, забастовкой, конфискацией, арестом и локаут.

13. Когда необходимо вернуть страховую компенсацию?

Вы обязаны вернуть нам страховую компенсацию, если обстоятельства, исключаящие компенсацию ущерба, обнаружались после компенсации ущерба или если ущерб компенсировало третье лицо в предусмотренном законом порядке.